

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Déjàvu Privates Sehinstitut München, Winzererstr. 180, 80797 München, (nachfolgend Déjàvu Sehinstitut) und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt das Déjàvu Sehinstitut nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn das Déjàvu Sehinstitut ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

§ 2 Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung" gibt der Nutzer per e-mail seine Willenserklärung abgeben, den Inhalt des Warenkorbes zu erwerben. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Alternativ kann der Kunde eine Bestellung/Angebot per
2. Telefon oder Briefpost abgeben. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Ware zustande. Sollten Sie binnen 2 Wochen keine Auslieferungsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

§ 3 Vertragstext

Ihre konkreten Bestelldaten werden von uns gemäß der Datenschutzrichtlinien gespeichert.

§ 4 Gewährleistung

Wir gewährleisten, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware zunächst nachliefern oder nachbessern. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 10 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder bei dem Mitarbeiter der Transportfirma, welche die Ware anliefern. Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel

der Kaufsache, gelten die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Mängelbeseitigung oder Neulieferung. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Rechnungen sind 10 Tage nach Erhalt zu prüfen und gelten danach als anerkannt.

§ 5 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail an Info@dejavu-vertrieb.de) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware oder vor Eingang der ersten Teillieferung und einer ausführlichen Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware an:

MünchenGuides
Baumkirchner Straße 62
81673 München

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40.- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Das Déjàvu Sehinstitut bittet, die Rücksendung zu avisieren. Bitte sorgen Sie jedoch dafür, dass Sie in der Lage sind, die Rücksendung durch einen entsprechenden Posteinlieferungsbeleg nachweisen zu können.

§ 6 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr möglichst in der Originalverpackung zurückzusenden. Bitte wählen Sie die kostengünstigste Versandart. Wir erstatten Ihnen umgehend die Portokosten.

§ 7 Teillieferungen

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

§ 8 Preise und Zahlungsarten

Die Preise auf unserer Website verstehen sich für unsere Endkunden als Endpreise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Das Bestellsystem vom Déjàvu Sehinstitut schlägt Ihnen folgende Zahlungsarten vor:

1. Bestellabwicklung per Vorkasse durch Überweisung vorab. Nach Zahlungseingang der Rechnungssumme, auf der Ihnen mittels E-Mail zugesandten Auftragsbestätigung/Vorkasserechnung auf die dort mitgeteilte Bankverbindung, wird die Ware umgehend zum Versand disponiert. Bitte geben Sie bei der Vorausüberweisung stets Ihre persönliche Auftragsnummer an. Alle angegebenen Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn, diese sind als „verbindlich“ beschrieben. Der Vertragspartner kommt erst nach Nachfristsetzung von 2 Wochen und Ablehnungsandrohung in Verzug.
2. Bei Nichtantreffen durch den Zusteller wird Ihnen eine Nachricht in dem Briefkasten hinterlegt. Gegebenenfalls können Sie die Ware, nach Absprache, beim zuständigen Spediteurs-Depot abholen. Nach mehrmaligem Nichtantreffen wird die Ware auf Gefahr und Kosten von Déjàvu Sehinstitut an Déjàvu Sehinstitut zurückgeschickt.

§ 9 Versandkosten

Die Lieferung erfolgt durch ein von uns beauftragtes Unternehmen.

1. Versandkosten für Deutschland, Österreich, Belgien, Niederlande und die Schweiz EUR 5,50 (Brutto).
2. Versandkosten für andere europäische Länder werden im Bestellvorgang ausgewiesen.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 11 Haftungsausschlüsse

Wir haften nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und nur wegen Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Höhe nach beschränkt sich unsere Haftung auf den bestellten Warenwert und den Umfang der Betriebshaftpflichtversicherung. Wir haften nicht für fehlerhafte Anwendung unserer Produkte. Eine Haftung für Folgeschäden wird – soweit möglich – ausgeschlossen.

§ 12 Datenschutz – Verwendung der gespeicherten Daten

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir informieren Sie daher hier darüber, welche personenbezogenen Daten wir sammeln und wie wir diese verwenden. Sie können zahlreiche Informationen auf unseren Webseiten abrufen, ohne irgendwelche Angaben zur Person machen zu müssen. Für Bestellungen ist es jedoch notwendig einige Informationen einzuholen. Die Eingabe von Bestandsdaten ist freiwillig. Mit Eingabe der persönlichen Bestandsdaten, stimmt jeder Kunde der Speicherung dieser Daten zu. Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns verarbeitet und gespeichert werden.

Sie haben jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer Daten. Kontaktieren Sie uns per E-Mail an Info@dejavu-vertrieb.de oder per Brief. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten und ihre E-Mail Adresse nicht an Dritte weiter. Wir informieren Sie gelegentlich über unseren Newsletter über Neuerungen, besondere Ereignisse und Werbeaktionen, sofern Sie das nicht wünschen, können Sie sich jederzeit durch Anklicken des Abmelde-Links, unter jedem Newsletter, abmelden oder über eine formlose E-Mail an Info@dejavu-vertrieb.de das Löschen Ihrer Daten beantragen; bitte geben Sie hierzu Ihre E-mailadresse, an unter der sie sich angemeldet haben. Wir werden dann schnellsten Ihre Daten löschen.

§ 13 Copyright

Diese Website einschließlich aller Texte, Inhalte, Bilder, Logos, Graphiken und dem gesamten Layout unterliegt weltweit dem Urheberrechtsschutz. Bei unerlaubter Verwendung, des Logos, Wieder- oder Weitergabe von Webpages oder deren Inhalten kann der Verantwortliche zivil- und strafrechtlich verfolgt werden. Bei Interesse an Inhalten: Kontakt Info@dejavu-vertrieb.de.

§ 14 Gerichtsstand, salvatorische Klausel

Gegenüber Kaufleuten gilt München als ausschließlicher Gerichtsstand. Es gilt niederländisches Recht, sofern gesetzlich zulässig.

Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt. An die Stelle einer unwirksamen Klausel soll eine wirksame Klausel treten, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt. Das Gleiche gilt, soweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

München, August 2012